

Scrisoarea Distrigaz Sud

către asociațiile de proprietari

Nr. 4/martie 2008

Stimată doamnă, stimate domn,

În 2007, Distrigaz Sud a încercat să fie cât mai aproape de dumneavoastră. Mulțumită comunicării constante cu asociațiile de proprietari, identificăm mereu nevoile și punctele dumneavoastră de interes, căutăm împreună soluții și punem în practică proiecte care să vă satisfacă dorința de calitate și confort.

În 2008, ne propunem să fim alături de dumneavoastră, așa cum v-am obișnuit, prin intermediul acestei scrisori. Nu ezitați să ne comunicați sugestiile dumneavoastră.

Agencia Online pentru clienții Distrigaz Sud

Vă invităm să accesați frecvent site-ul www.distrigazsud.ro pentru informații utile, oferte speciale și alte noutăți.

Distrigaz Sud este singurul furnizor de utilități din România care vă propune un spațiu virtual personalizat, cu funcționalități multiple. Am creat pentru dumneavoastră spațiul virtual Agenția Online, cu servicii destinate clienților care doresc să primească informații și să efectueze operațiuni curente precum: consultarea și plata online a facturii, accesarea de informații despre modalități de plată, sfaturi de siguranță și economie de energie etc.

O adresă de reținut:

<http://agentia.distrigazsud.ro> pentru detalii despre informațiile care vă interesează. De asemenea, printre alte mijloace de plată moderne (plata prin debit direct, ATM etc.) Agenția Online vă stă la dispoziție pentru consultarea și plata online a facturii la gaz din lunile anterioare, în curs și chiar în avans.



9366

contactați-ne la noul număr de telefon

Din februarie 2008, un număr de telefon dedicat stă la dispoziția dumneavoastră.

Primiți rapid informațiile de care aveți nevoie apelând noul număr de telefon pentru clienți: **9366**. Consilierii Distrigaz Sud vă stau la dispoziție cu detalii despre accesul la gaz, factură, modalități de plată și oferte.

Numărul, operațional momentan în București, Ilfov, Giurgiu, Brăila, Galați, Tulcea, Vrancea, Buzău, Călărași, Ialomița va deveni disponibil pentru toți clienții Distrigaz Sud în cursul anului 2008. Până atunci, ne puteți contacta la numerele de telefon din:

- Brașov și Covasna: 0268-470035;
- Dolj și Olt: 0251-466200;
- Argeș: 0248-221723;
- Prahova: 0244-527099;
- Vâlcea: 0250-744161;
- Dâmbovița: 0245-206345;
- Gorj: 0253-206153.

* numărul de telefon scurt 9366 se poate apela cu tarif local din rețeaua Romtelecom; apelarea din rețelele de telefonie mobilă se face prin 021 9366 sau # 021 9366;

Prin intermediul Rețelei ExpertGaz, am creat un nou reper de calitate pentru lucrările de instalații de încălzire. Prin ExpertGaz, beneficiați de un pachet complet de servicii, unic pe piața gazelor naturale din România.

În vara anului 2007, Distrigaz Sud a lansat, împreună cu echipele a 40 de firme de instalatori atent selecționate, Parteneriatul ExpertGaz. Distrigaz Sud

și partenerii săi au în grijă dorința clienților de confort și de calitate, propunând nu doar un serviciu, ci un pachet complet pentru încălzire. Ne angajăm să asigurăm: instalatori foarte buni, de încredere și renumiți; oferte adaptate de finanțare; soluții potrivite de încălzire pe bază de gaze naturale; cele mai eficiente instalații; lucrări rapide și de calitate; economie de timp.

Nu ezitați să vă informați despre ofertele ExpertGaz pe site-ul www.expertgaz.ro sau la telefonul clientului Distrigaz Sud.



Ne-ați întrebat, vă răspundem

1 Ce fac dacă nu primesc sau nu am primit factura Distrigaz Sud?

Puteți vizualiza și plăti pe internet ultima dumneavoastră factură, prin intermediul Agenției Online, la adresa <http://agentia.distrigazsud.ro>.

În cazul în care nu primiți factura două luni la rând, vă rugăm să verificați dacă adresa de corespondență indicată este corectă și să ne transmiteți eventualele modificări prin e-mail la contact@distrigazsud.ro, sau la sediul Distrigaz Sud din orașul în care locuiți, indicând codul de client.

2 Ce sunt detectoarele de gaz?

Detectoarele de gaz sunt dispozitive care comandă închiderea robinetului de alimentare cu gaze al aparatelor consumatoare. În momentul în care este detectată cea mai mică scurgere de gaze, instalația se oprește automat.

Distrigaz Sud ține la siguranța dumneavoastră și a familiei dumneavoastră. Prin verificări și revizii periodice, ne asigurăm de buna funcționare a echipamentelor și instalațiilor dumneavoastră de gaze naturale. Pentru un plus de siguranță, Distrigaz Sud vă recomandă montarea unui detector de gaz în locuințele dumneavoastră.

Pentru situațiile de urgență, miros de gaze sau evenimente ce pun în pericol siguranța dumneavoastră sau a instalațiilor, vă rugăm să apelați la numărul de urgență menționat pe ultima factură Distrigaz Sud.

Așteptăm sugestiile dumneavoastră la adresa de e-mail: asociatii@distrigazsud.ro