

# Scrisoarea Distrigaz Sud

către asociațiile de proprietari

Nr. 3 (trimestrul I-II)/2007

**Stimată doamnă, stimat domn,**

Dorim să vă mulțumim pentru contribuția dumneavoastră la consolidarea relației cu Distrigaz Sud. Mesajele comunicate prin e-mail, precum și sugestiile transmise telefonic ne-au dovedit că Scrisoarea Distrigaz Sud și-a atins scopul de a răspunde nevoilor dumneavoastră.

Ne dorim să vă fim cât mai aproape și să continuăm tradiția acestei scrisori cu rugămintea de a nu ezita să ne contactați cu alte sfaturi și propuneri.

Interesele dumneavoastră și ale locatarilor sunt prioritatea noastră în această vară.

## Soluții de plată pentru mai multă libertate

Distrigaz Sud încearcă în permanență să ofere servicii potrivite nevoilor dumneavoastră! Acum propunem asociației și locatarilor soluții la îndemână pentru plata facturilor. Noile modalități de plată sunt sigure și vă ajută să achitați factura de gaze, economisind timpul dumneavoastră liber.

Aici se plătește  
**FACTURA**  
Distrigaz Sud

**DISTRIGAZ SUD SA**  
Energia care ne apropie  
Grup Gaz de France

De acum înainte, factura Distrigaz Sud poate fi achitată la **agențiile și ATM-urile** BRD Groupe Société Générale și Citibank, precum și la partenerii menționați pe verso-ul facturii de gaze.

Puteți plăti și prin **virament bancar**, din orice cont curent către conturile Distrigaz Sud.

Sunteți așteptați în continuare să plătiți factura de gaze la **casierile Distrigaz Sud**. Plățile ce depășesc suma de 5000 RON nu pot fi efectuate la casierii. Vă stau însă la dispoziție celelalte modalități de plată.

Vă invităm, de asemenea, să optați pentru plata prin **debit direct**. Acest serviciu este gratuit pentru clienții noștri care au cont bancar la BRD Groupe Société Générale sau Raiffeisen Bank. Pentru a plăti prin debit direct, vă rugăm să solicitați mandatul pentru debit direct de la sediile Distrigaz Sud sau de la agențiile băncilor partener.

Atât în cazul plăților prin debit direct, prin numerar, cât și prin card bancar, nu există costuri suplimentare.

## Contorul asociației dumneavoastră

Distrigaz Sud vă oferă câteva informații privind contorul asociației dumneavoastră de locatari.

Contorul măsoară volumele de gaze naturale consumate, în metri cubi, și îndeplinește cerințele impuse de legislația metrologică în vigoare.

Vă prezentăm în continuare principalele categorii de contoare: mecanic, mecanic cu convertor electronic exterior și contor mecanic cu convertor electronic încorporat.

Indiferent de tipul de contor folosit, acesta este proprietatea Distrigaz Sud. Compania noastră verifică periodic modul de funcționare a contorului, însă este și responsabilitatea dumneavoastră să anunțați orice fel de neregulă sesizată.

### Contorul mecanic



**Contorul mecanic cu convertor electronic exterior** înregistrează încă un index față de cel al contorului mecanic, un index corectat, cu ajutorul unui dispozitiv exterior. Consumul corectat este afișat pe convertor și este cel care se facturează.



**Contorul mecanic cu convertor electronic încorporat** măsoară volumul necorectat și volumul corectat, afișează presiunea presetată din instalația de utilizare și temperatura reală a gazelor naturale din conductă. Contorul electronic are încorporat dispozitivul care corectează consumul; dumneavoastră veți plăti întotdeauna consumul de gaze corectat.



# Pentru informarea locatarilor...

## Separarea consumului de gaze

Știm că gospodărirea energiei consumate este una dintre preocupările dumneavoastră majore. Locatarii din orice asociație pot opta pentru contorizarea individuală a apartamentelor pe coloana existentă, prin contor pasant sau pe coloană nouă, montată pe casa scării, prin contor fiscal. Ambele variante permit calcularea consumului pe apartamente și presupun renunțarea la vechea metodă de împărțire egală a consumului la numărul de apartamente sau la numărul de locatari.

### Separarea prin contor pasant, pe coloana existentă

- Nu necesită montarea unei noi coloane, contorul este plasat în interiorul locuinței clientului iar costul său este suportat de acesta. Facturarea se face în continuare prin asociația de proprietari și există posibilitatea existenței unor pierderi de gaze care vor fi suportate de locatari. În plus, poate fi înregistrată o ușoară scădere a presiunii gazelor, cauzată de prezența contorului pasant. Montarea ulterioară a unei centrale termice este condiționată de o nouă investiție.

### Separarea prin contor fiscal, pe o coloană nouă montată

- Montarea de contoare de apartament presupune executarea unor lucrări de separare a instalațiilor existente de alimentare

cu gaze, prin instalarea unei noi coloane montate pe casa scării, în baza unui proiect avizat de Distrigaz Sud.

- Contoarele sunt amplasate în spațiile comune ale asociației, fiind accesibile pentru citirea consumului.
- Contorul este proprietatea Distrigaz Sud, iar costul său nu este suportat de către client. Numai lucrările de proiectare și execuție sunt suportate de către fiecare locatar în parte. Montarea contorului este, de asemenea, obligația companiei noastre.
- Consumul de gaze se măsoară și se facturează, locatarul devenind client al Distrigaz Sud; cantitatea de gaze plătită va fi exact cantitatea consumată, fără aproximări și rotunjiri.
- Calitatea de client Distrigaz Sud presupune independența față de restul locatarilor.
- Montarea contorului fiscal nu afectează presiunea gazelor.
- Este posibilă în orice moment montarea unei centrale termice de apartament, respectând legislația în vigoare.

**Distrigaz Sud vă recomandă separarea consumului prin contor fiscal.**  
**Pentru mai multe informații, puteți să telefonați oricând la call center-ul Distrigaz Sud.**

## Important

- Distrigaz Sud vă reamintește că începând cu 1 septembrie 2007, conform Legii Gazului nr. 351/2004, va începe emiterea facturii la gaze naturale în unități de energie kilowați-oră.
- Factura dumneavoastră de gaze va indica puterea calorifică superioară și echivalentul energetic al gazelor consumate.
- Astfel, de acum înainte, nu veți plăti numai în funcție de cantitatea de gaze consumate, ci și în funcție de calitatea acestora.

## Utilizarea în bune condiții a instalațiilor de gaze

Siguranța familiei dumneavoastră este, pentru Distrigaz Sud, una dintre principalele preocupări. De aceea, vă oferim informații despre măsurile pe care trebuie să le luați în situații de urgență.

### Sfaturi pentru siguranța familiei dumneavoastră

Dacă sesizați scăpări de gaz într-o încăpere sau o clădire, trebuie să luați imediat următoarele măsuri:

- deschideți ușile și ferestrele pentru aerisirea încăperilor;
- stingeți toate focurile;
- nu acționați întrerupătoarele instalației electrice, nu folosiți lifturile;
- nu aprindeți chibrituri, brichete sau orice altă sursă de foc;
- nu utilizați aparatele electrice;
- părăsiți zona de pericol, anunțați evenimentul la numerele de urgență alăturate și așteptați sosirea echipelor Distrigaz Sud.

### Mulțumim pentru telefoanele și mesajele trimise de următoarele asociații de locatari:

asociația din str. Caloian Județu nr.17, bl. B4C, sectorul 3, București; asociația din Str. Calea Vitan nr. 219, bloc 10, scara C, sector 3, București, asociația din Bd. Iuliu Maniu nr. 17, bloc 21P, sector 6, București, asociația nr. 578, str. Roșiori nr. 397, bloc 5, administrator al BIS, sc. 1, Brăila, asociația din Intrarea Bădeni nr. 4, bloc Y7, scara C, sector 3, București, asociația din Bd. Ghencea nr. 24, blocul C 88, București.

### Pentru orice fel de întrebări, vă rugăm să telefonați la call center-ul Distrigaz Sud:

București: tel. (021) 301.18.00; Brașov: tel. (0268) 470.035; Buzău: tel. (0238) 712.335; Craiova: tel. (0251) 466.200; Galați: tel. (0236) 460.611; Ploiești: tel. (0244) 527.099; Pitești: tel. (0248) 221.723; Târgu Jiu: tel. (0253) 206.153; Târgoviște: tel (0245) 615.294; Râmnicu Vâlcea: tel. (0250) 744.161.

### În cazul unei urgențe, puteți suna la numărul de telefon destinat zonei în care vă aflați:

Municipiul București, Ilfov, Giurgiu: tel. 9281; Argeș, Brașov, Covasna, Dolj, Gorj, Olt, Prahova: tel. 928; Brăila: tel. (0239) 611.100; Galați: (0236) 460.419, Buzău: tel. (0238) 433.109; Călărași: tel. (0242) 334.714; Ialomița: tel. (0243) 251.994; Dâmbovița: tel. (0245) 611.318; Vâlcea: tel. (0250) 744.081.

Așteptăm sugestiile dvs. pentru următoarele numere ale Scrisorii la adresa [asociații@distrigazsud.ro](mailto:asociații@distrigazsud.ro).