

# Scrisoarea Distrigaz Sud

către asociațiile de proprietari

## Bun găsit

Stimată doamnă, stimate domn,

Dorim să începem azi o acțiune care să devină o adevărată tradiție în relația companiei noastre cu dvs.

Am luat decizia de a permanentiza dialogul dintre Distrigaz Sud și asociațiile de proprietari, deoarece am văzut, în urma contactelor cu unii dintre dvs., că este nevoie să lucrăm împreună pentru binele celor ale căror interese dumneavoastră le reprezentați.

Compania Distrigaz Sud este, de un an, parte a grupului Gaz de France, recunoscut pe plan mondial prin calitatea serviciilor oferite și prin politica de apropiere de clienți. Noi ne dorim să atingem, de acum, aceleași deziderate de valoare și de dialog. De aceea, dorim să ne apropiem de clienții noștri, atât în calitate de furnizor de gaze naturale, cât și de consilier pentru cele mai bune decizii de confort.

Vă propunem să facem acest demers împreună. Această scrisoare este doar primul pas pentru o mai bună relație, astfel încât clienții să beneficieze de toate avantajele gazelor naturale.

## Gazele naturale: avantaje maxime

### Confortul:

Debitele locatarilor restanți nu mai afectează întregul bloc.

Locatarii nu depind de reviziile altora.

Se plătește numai consumul propriu.

Cheltuielile de întreținere sunt mai mici decât în cazul instalațiilor pe bază de alt tip de energie.

### Siguranța:

Instalațiile sunt atent verificate în mod periodic.

Respectarea instrucțiunilor producătorului instalației sau ale instalatorului asigură un maxim de securitate.

### Respectarea mediului:

Instalațiile pe bază de gaze naturale au un randament energetic sporit, emițând mai puține elemente poluante în mediu.

Acțiunile Distrigaz Sud urmăresc constant respectarea mediului, prin îmbunătățirea rețelei și prin promovarea măsurilor de economie de energie.



## Economie de energie

În aprilie 2006, Distrigaz Sud a lansat campania de informare „Economie de energie”. Din dorința de a-i ajuta pe clienți să profite pe deplin de avantajele gazului natural, compania noastră oferă câteva sfaturi la îndemâna tuturor.

### Asigurați o bună izolație termică a locuinței

Izolați acoperișul, pardoselile și pereții; veți obține astfel economii de energie de până la 30%!



### Nu risipiți gazele inutile

Dacă aerisiți locuința mai mult timp, închideți caloriferele.

### Adaptați temperatura la necesități

Instalând termostate la calorifere și/sau un programator de reglare a temperaturii locuinței, puteți face economii importante. Dacă plecați de acasă pentru perioade scurte, se recomandă reglarea temperaturii cu 3-4°C mai puțin decât în mod obișnuit; dacă plecați până în 24 de ore, temperatura recomandată este de 16°C, iar pentru mai mult de 2 zile, 8°C. În același timp, puteți regla manual temperatura în situații neprevăzute.

### Puneți siguranța familiei pe primul loc

Înlocuiți echipamentele vechi cu unele noi, care consumă mai puțin și sunt mai sigure. Sobe neverificate, pe gaz sau alți combustibili, pot fi sursa intoxicației cu monoxid de carbon.

Vă recomandăm să nu folosiți pentru încălzire instalații improvizate.

Pentru a fi în siguranță și a plăti mai puțin, întrețineți corect instalația de încălzire și respectați instrucțiunile de folosire furnizate de producător sau constructor.



Energia care ne apropie

Grup Gaz de France

## Pentru informarea locatarilor...

Încălzire cu gaze: mult mai simplu. **7 zile** pentru acordul Distrigaz Sud

### Pași simpli:

1. Se va lua acordul Asociației de proprietari a imobilului (și, după caz, acordul proprietarului / proprietarilor coloanei separate de gaze);
2. Se va solicita la Distrigaz Sud (telefonic sau la sediile noastre) acordul pentru instalația de utilizare a gazelor naturale;
3. Distrigaz Sud se angajează să răspundă în maxim 7 zile de la data primirii solicitării;
4. Odată primit acordul, se vor contacta firme autorizate ANRGN și ISCIR pentru realizarea proiectului și executarea lucrărilor;
5. După ce constată finalizarea lucrărilor în condiții de calitate, Distrigaz Sud va începe furnizarea gazelor.

De-a lungul tuturor acestor pași, consilierii Distrigaz Sud stau la dispoziția clienților, pentru orice întrebări.



### Utilizarea în bune condiții a instalațiilor pe gaze

Începând din acest număr, vă prezentăm cele mai importante aspecte legate de utilizarea instalațiilor pe gaze în condiții de siguranță și confort.

Acum, despre revizii și cazurile de urgență:

Responsabilitatea întreținerii, exploatarei și reparării instalației de utilizare a gazelor naturale revine clientului. Instalația individuală de utilizare la bloc începe de la nivelul robinetului de contor. Verificarea / revizia instalației de utilizare este obligatorie, fiind realizată de Distrigaz Sud pentru clienții casnici și de firme autorizate A.N.R.G.N. pentru clienții noncasnici:

- verificare la interval de maxim 2 ani;
- revizie la interval de maxim 10 ani.

#### Revizia este obligatorie și în următoarele cazuri:

- în urma neutilizării instalației o perioadă mai mare de 6 luni;
- după orice accident care poate afecta instalația de utilizare;
- în situațiile de la punctele de mai sus, clientul are obligația de a anunța Distrigaz Sud înainte de reutilizarea instalației.

#### În următorul număr al scrisorii Distrigaz Sud: sfaturi de comportament pentru situații de urgență.

##### Numere de telefon ale Distrigaz Sud în caz de urgență

Municipiul București, Ilfov, Giurgiu: tel. 9281; Argeș, Brașov, Covasna, Dolj, Gorj, Olt, Prahova: tel. 928; Brașov (zona Făgăraș): tel. (0268) 211.528; Brăila, Galați, Tulcea, Vrancea: tel. (0236)460.419; Buzău, Călărași, Ialomița: tel. (0238) 433.109; Dâmbovița: tel. (0245) 611.318  
Vâlcea: tel. (0250) 744.081

### Acces special asociații

Din 15 iunie 2006, Distrigaz Sud vă propune serviciul "Acces special asociații".

- ghișeu dedicat asociațiilor la sediile noastre;
- adresă de e-mail dedicată:

**asociații@distrigazsud.ro**

Veți câștiga timp și soluții create special pentru nevoile asociațiilor!

### Pentru următoarele numere...

#### Vă propunem:

- sfaturi de utilizare a gazelor;
- oferte pentru instalațiile de gaze;
- sfaturi pentru economia de energie;
- noutăți din domeniul gazelor / izolării termice;
- problemele diverselor asociații;
- altele.

Așteptăm sugestiile dvs. pentru următoarele numere ale Scrisorii la adresa

**asociații@distrigazsud.ro** sau la tel. **021/3012226**

#### Contacte clienți:

București: tel. (021) 301.18.00; Brașov: tel. (0268) 470.035; Buzău: tel. (0238) 712.335; Craiova: tel. (0251) 532.414; Făgăraș: tel. (0268) 213.858; Galați: tel. (0236) 460.611; Ploiești: tel. (0244) 514.026; Pitești: tel. (0248) 221.723; Târgu Jiu: tel. (0253) 206.153; Târgoviște: tel. (0245) 615.294; Râmnicu Vâlcea: tel. (0250) 744.161.



Energia care ne apropie

Grup Gaz de France