

IV. CONDITIILE MANDATULUI DE DEBITARE DIRECTA

1.DEFINITII

Mandatul de Debitare Directa - imputernicirea pe care Platitorul o acorda in scris Institutiei Platitoare unde are deschis Contul si Beneficiarului, prin care il autorizeaza pe acesta din urma sa emita Instructiuni de Debit Direct asupra Contului sau deschis la Institutia Platitoare si autorizeaza Institutia Platitoare sa-i debiteze automat Contul cu suma prevazuta in Instructiunea de Debit Direct, corespunzator facturii emise periodic de Beneficiar. Mandatul de Debitare Directa poate fi revocat de catre Platitor in orice moment pe baza unei notificari scrise facute Institutiei Platitoare/Beneficiarului. Revocarea Mandatului se poate face si telefonic, in conditiile prevazute la art.6.

Platitor – persoana fizica / juridica detinatoare a unui cont curent in lei (in calitate de titular sau imputernicit) ce a aderat la serviciul de Debitare Directa.

Client – consumator de gaze naturale care are incheiat cu GDF SUEZ Energy Romania contract de furnizare gaze naturale si al carui Cod Client este specificat in cap.I de mai sus.

In cazul in care Clientul si Platitorul sunt persoane diferite, Institutia Platitoare si Beneficiarul sunt indreptatite sa considere ca prin semnarea prezentului document Platitorul are mandatul Clientului si il va anunta pe acesta din urma de semnarea si conditiile prezentului act precum si de toate modificarile, inclusiv revocarea, ce poate interveni. Platitorul este singurul responsabil fata de Client de orice consecinte ce decurg din asumarea prezentului angajament si a incetarii sale, Institutia Platitoare si/sau Beneficiarul nefiind obligate in nici un fel fata de client pt astfel de incunostintari.

Institutia Platitoare – Banca unde este deschis contul Platitorului si care are calitatea de Mandatar in prezentul contract.

Beneficiar – firma furnizoare de utilitati – GDF SUEZ Energy Romania, care a încheiat un Angajament de Debit Direct cu Institutia Platitoare si al carei cont curent urmeaza sa fie creditat cu contravaloarea facturilor emise, conform Instructiunilor de Debit Direct transmise.

Instructiuni de Debit Direct – reprezinta instructiunile de plata pe care Beneficiarul le trimite electronic, periodic, Institutiei Platitoare, in baza facturilor emise pe numele Clientului, in vederea incasarii contravalorii acestora, prin debitarea automata a contului Platitor.

Data inceperii debitare - scadenta primei facturii emisa de Beneficiar pe numele Clientului dupa "Data inceput serviciu"mentionata la Cap. I , conform contractului incheiat cu Beneficiarul

Valoare debitare – valoarea fiecărei debitarilor este egala cu contravaloarea facturii emise de Beneficiar pe numele Clientului, asa cum aceasta este mentionata in Instructiunile de Debitare Directa

Moneda : RON2. DESCRIEREA SERVICIULUI DEBITARE DIRECTA

2.1 Platitorul solicita ca plata facturilor emise de Beneficiar pe numele Clientului sa se efectueze, prin debitarea directa,automata, a Contului indicat in cap.I, sens in care acorda prezentul Mandat de Debitare Directa.

2.2 Debitarea automata a Contului cu contravaloarea facturii emisa de Beneficiar pe numele Clientului are loc in ziua de scadenta a fiecărei facturii, asa cum aceasta este mentionata in Instructiunile de Debit Direct;

2.3. Debitarea automata a Contului se va realiza de catre Mandatar cu sumele mentionate de Beneficiar in Instructiunile de Debit Direct. Nu se admit plati parțiale de factura, ceea ce inseamna ca, in situatia in care in Cont nu sunt disponibilitati suficiente pentru plata intregii sume mentionate in Instructiunile de Debit Direct, Mandatarul nu va efectua debitarea Contului.

2.4 Nu se percep comisioane Platitorului sau Clientului de catre Institutia Platitoare la debitarea Contului sau la emiterea Mandatului.

3. OBLIGATIILE PARTILOR

3.1 Obligatiile Beneficiarului

3.1.1 Beneficiarul trebuie sa emita lunar factura si sa asigure primirea acesteia de catre Client cu cel puțin 3 zile bancare înainte de data scadenta , pentru a-l instiinta pe titularul de drept al facturii asupra sumei facturate si datei scadente.

3.1.2 Este responsabilitatea exclusivă a Beneficiarului stabilirea sumei ce urmează a fi încasată de la Platitor si a datei scadente, acesta fiind singurul raspunzator pentru continutul Instructiunilor de Debit Direct transmise Institutiei Platitoare .

3.1.3 Beneficiarul isi asuma integral consecintele revocarii telefonice a Mandatului si raspunde fata de Platitor si/sau Mandatar, in situatia in care Platitorul contesta revocarea telefonica a Mandatului de Debitare Directa si va suporta/acoperi eventualele daune/penalitati ce decurg din nedebitarea automata de catre Mandatar a contului Platitorului cu contravaloarea facturilor de gaze. Orice dispute in legatura cu revocarea telefonica a Mandatului se vor solutiona exclusiv intre Beneficiar si Platitor.

3.2 Obligatiile Mandatarului

3.2.1 Sa debiteze Contul Platitorului in baza Instructiunilor de Debit Direct transmise de Beneficiar

3.2.2Mandatarul nu poate fi tinut responsabil pentru corectitudinea datelor inscrise in

Instructiunile de Debit Direct si pentru prejudiciile cauzate de Beneficiar Platitorului/Clientului in cazul in care aceste Instructiuni sunt eronate sau trimise cu intarziere spre incasare.

3.2.3 Mandatarul va procesa Instructiunile de Debit Direct in ordinea in care sunt primite de la Beneficiar.

3.2.4.Mandatarul nu isi asuma nici o raspundere in legatura cu consecintele revocarii telefonice a Mandatului.

3.3 Obligatiile Platitorului

3.3.1 Pentru buna functionare a serviciului, Platitorul trebuie sa se asigure in prealabil de corectitudinea datelor declarate si de validitatea Contului indicat in prezentul Mandat.

3.3.2 Platitorul se obliga sa asigure integral in Contul indicat in prezentul Mandat fondurile necesare efectuării platilor. Platitorul este de acord ca Institutia Platitoare sa-i debiteze Contul la data scadenta prevazuta in Instructiunile de Debit Direct, conform facturii, in vederea efectuării platii.

3.3.3 Platitorul este de acord cu debitarea integrala a sumei pentru plata facturii (nu se efectueaza plati parțiale de factura).

3.3.4 Platitorul isi asuma consecintele ce decurg din neasigurarea in Contul platitor a disponibilitatilor pentru plata integrala a facturii, conform relatiei contractuale pe care Clientul o are cu Beneficiarul, Institutia Platitoare neasumandu-si riscurile ce pot aparea datorita acestui fapt.

3.3.5 Platitorul declara ca a luat cunostinta despre decalajul de timp existent intre semnarea prezentului Mandat si momentul in care factura sa va fi introdusa spre debitare de catre Beneficiar.

3.3.6. Platitorul se obliga sa comunice Beneficiarului si Institutiei Platitoare—orice modificare a datelor sale cu caracter personal si a celor cuprinse in facturile emise de Beneficiar (cod client) pe numele Clientului si/sau a Contului sau. Modificarea codului de client din factura sau a datelor referitoare la Cont, va atrage incetarea prezentului Mandat si incheierea unui nou Mandat cu noile coordonate, Platitorul avand obligatia de a emite o Notificare de revocare a Mandatului initial, utilizand formularul ce-i va fi pus la dispozitie de catre Beneficiar sau Institutia Platitoare.

Platitorul declara ca a inteles si accepta prin semnarea prezentului mandat participarea la operatiunea de debitare directa.

4. CONTESTATII SI NOTIFICARI

4.1 In cazul in care Platitorul si/sau Clientul contesta orice informatii si/sau operatiuni legate de factura si / sau IDD emise de Beneficiar, acestea se vor rezolva direct intre acesta si Beneficiar in conformitate cu prevederile clauzelor din contractul de

furnizare gaze naturale, neimplicand Insiutia Platitoare in nici un fel.

4.2 Revocarea Mandatului de Debitare Directa de către Plătitor se realizeaza fie prin completarea, la sediul Insiutiei Platitoare sau a Beneficiarului (la care a fost semnat acest Mandat), a unei Notificari de Revocare (conform Anexei) fie prin contactarea telefonica a Beneficiarului, in conditiile art.6, Beneficiarul urmand a comunica in scris Insiutiei Platitoare revocarea telefonica a Mandatului de Debitare Directa.

5. CONFIDENTIALITATEA

5.1 Platitorul este de acord cu transmiterea de catre Insiutia Platitoare catre Beneficiar a oricaror informatii reprezentand data cu caracter personal si/sau cu privire la operatiunile efectuate in contul sau si acre sunt necesare in exectutarea prezentului Mandat.

5.2 Beneficiarul si Insiutia Platitoare se obliga sa asigure confidentialitatea datelor personale si a informatiilor cu privire la operatiunile bancare ale Platitorului, in conditiile legale in vigoare.

6. INCETAREA CONTRACTULUI

6.1 Mandatul de Debitare Directa este considerat nul in cazul declarării de catre Platitor a unor date eronate/false in acesta, toate consecintele ce decurg din aceasta fiind exclusiv in sarcina Platitorului.

6.2 In cazul inchiderii Contului bancar mentionat de Platitor in Mandatul de Debitare Directa, serviciul de Debitare

Directa si implicit prezentul Mandat inceteaza imediat, fara preaviz.

6.3 Revocarea nu afecteaza nici un drept sau obligatie care a aparut in legatura cu Mandatul de Debitare Directa anterior momentului in care revocarea a produs efecte.

6.4. Prezentul contract se incheie pe perioada nedeterminata si oricare din parti il poate denunta unilateral ,astfel:

-Platitorul va putea solicita incetarea serviciului oferit conform prezentului mandat, pentru Client, printr-o notificare scrisa completata si depusa cu minim 8 zile lucratoare inainte de data la care se doreste a intra in vigoare incetarea prestarii serviciului. Incetarea contractului va fi operata de catre Insiutia Platitoare, in conformitate cu cele specificate in notificarea scrisa depusa de Platitor la unitatea Insiutiei Platitoare sau a Beneficiarului unde a incheiat mandatul.

-Insiutia Platitoare poate denunta unilateral contractul, cu un preaviz de minim 15 zile, cu exceptia situatiei in care denuntarea are drept cauza incetarea din orice motiv a Angajamentului de Debit Direct incheiat de Insiutia Platitoare cu Beneficiarul, cand denuntarea va avea loc fara preaviz

6.5.Revocarea Mandatului de catre Platitor se poate face si telefonic, la numarul de telefon (al Beneficiarului) Platitorul urmand a se identifica cu urmatoarele elemente cheie: nume si prenume platitor/client, adresa platitor/client, CNP platitor/client, cod client GDF SUEZ Energy Romania)

Platitorul va suporta consecintele in cazul in care va dezvalui altei persoane aceste elemente. Revocarea telefonica a Mandatului nu se poate face direct catre Mandatar, ci doar de catre Beneficiar, acesta din urma avand obligatia de a anunta Mandatarul cu privire la revocare.

7. FORTA MAJORA

Insiutia Platitoare si Beneficiarul nu sunt raspunzatoare pentru neindeplinirea vreunei obligatii ce ii revine in conformitate cu prevederile prezentului Mandat, daca aceasta situatie este rezultatul direct sau indirect al unor imprejurari independente de vointa sau capacitatea sa (Forta majora).

8. DISPOZITII FINALE

8.1 Mandatul de Debitare Directa este guvernat de legislatia romana. Orice disputa intervenita in derularea serviciului de Debitare Directa se va rezolva pe cale amiabila de partile semnatare. In caz contrar, aceasta se va solutiona de instantele judecatoresti competente.

8.2 Mandatul de Debitare Directa se incheie in 3 exemplare, cate unul pentru fiecare parte implicata (Platitor, Insiutie Platitoare, Beneficiar).

8.3. Prezentul Mandat se aplica in exclusivitate modalitatii de plata a facturilor aferente serviciilor prestate de Beneficiar prin debitarea directa a unui cont Platitor si nu are nici o implicatie asupra Contractului de prestari servicii incheiat intre Beneficiar si Platitor si nici asupra calitatii serviciilor prestate de catre Beneficiar Platitorului.

Semnatura PLATITOR:.....

(in cazul persoanelor fizice)

Data: __/__/____

Semnaturi PLATITORI:

(ale persoanelor autorizate in cadrul societatilor comerciale)

.....

.....

L.S.

Data: __/__/____

Semnaturi autorizate Mandatar

.....

.....

L.S.

Semnaturi autorizate Beneficiar

.....

.....

L.S.

SC GDF SUEZ Energy România SA

Sediu social: Bd. Mărășești nr. 4-6, Sector 4, București, 040254

Tel.: 00 40 21 301 2000

www.gdfsuez-energy.ro

J40/5447/2000, CUI: RO 13093222, Capital social: 177.323.240 lei